

## **1. Общая информация**

Мы можем обрабатывать ваши персональные данные, когда вы участвуете в Турнире в том значении, которое он имеет в Оферте.

Настоящая политика конфиденциальности (далее – Политика) является неотъемлемой частью Оферты. Все термины имеют те значения, которые приведены для них в Оферте.

## **2. Цели, правовые основания и сроки хранения персональных данных**

Персональные данные, предоставленные Вами в процессе участия в Турнире, а также полученные нами от Вас лично или от третьих лиц, используются нами в целях, указанных в настоящей Политике конфиденциальности (приватности).

В зависимости от отношений, которые существуют между нами или которые мы хотели бы установить, мы можем использовать Ваши персональные данные в указанном объеме и в следующих целях на протяжении указанных промежутков времени и на юридических основаниях, изложенных ниже.

### **2.1. Предоставление услуг (на основании договора с Вами):**

а) Если Вы заполняли регистрацию на Сайте, мы можем обрабатывать следующие данные: Ваше имя, идентификатор пользователя, идентификатор в социальных сетях, контактные данные, фотографию, информацию о языке, поле, дате рождения, адресе, городе и документе, удостоверяющем личность, данные о локализации контента, технические данные, информацию о вашем устройстве, платежные реквизиты, информацию банковской карты (мы не собираем и не храним полные данные карты, только информацию о типе карты, сроке окончания ее действия, дате и времени платежа, а также несколько цифр из номера карты), скриншоты, вложения и другие данные, полученные от наших партнеров, которые позволяют нам идентифицировать и регистрировать пользователей и сохранять пароли и данные для авторизации на конкретных устройствах, а также любые другие сведения, предоставленные Вами, которые дают Вам возможность пользоваться Сервисом и обращаться в службу поддержки, позволяют нам обрабатывать платежные запросы и отвечать на Ваши вопросы, улучшают качество Вашего взаимодействия с Сервисом и вовлеченность.

Мы будем обрабатывать эти данные во время использования Вами Сервиса и можем обрабатывать эти данные в течение 3 лет с момента расторжения договора (принятых Вами Условий использования) в связи с удалением Ваших данных и аккаунта или запроса на удаление Ваших персональных данных, за исключением случаев, когда применимое законодательство предусматривает больший срок хранения данных для защиты наших интересов.

б) Если Вы не проходили Регистрацию на Сайте, мы можем использовать Ваш идентификатор пользователя, технические данные и данные для авторизации на конкретном устройстве, чтобы вы могли пользоваться Сайтом и обращаться в службу поддержки, а мы могли отвечать на Ваши вопросы.

Мы будем обрабатывать эти данные во время использования вами Сайта и можем обрабатывать эти данные в течение 1 года с момента Вашей последней активности.

### **2.2. Маркетинг и связи с общественностью (с вашего согласия):**

а) Мы можем с помощью файлов cookies и веб-маяков обрабатывать следующие данные: Ваш идентификатор пользователя, контактные данные, технические данные, информацию о Вашем устройстве, IP-адресе, местоположении, используемой операционной системе, типе и версии браузера, продолжительности посещения, просмотрах страниц и пути по сайту, лог-файлы, данные о Вашем поведении, сведения о Вас и Вашем устройстве, собираемые автоматически в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности (приватности), информацию, предоставленную вами через формы на сайте, информацию о приобретенных услугах (типе, стоимости, дате покупки и платежной информации), записи вашего голоса, фотографии и

видео, сведения о вашей должности, пароль и другие данные, необходимые для проведения маркетинговых исследований, анализа аудитории сайта, оценки эффективности наших маркетинговых стратегий и адаптации их к меняющимся условиям, планировании новых маркетинговых мероприятий, подготовки аналитики и профилирования, персонализации сервисов и коммуникаций, таргетирования рекламы, адресного маркетинга продуктов и услуг, а также продвижения и маркетинга внутри компании.

Мы будем обрабатывать эти данные во время использования Вами Сайта и можем обрабатывать эти данные, пока вы не отзовете свое согласие.

б) Если Вы получаете или хотели бы получать наши рекламные материалы, мы можем обрабатывать Ваши персональные данные, чтобы информировать Вас о новом Турнуре, оповещать об изменениях и дополнениях в порядке предоставления услуг, персонализировать сайт и маркетинговые коммуникации и отправлять вам рекламные сообщения, которые могут вас заинтересовать.

Мы можем обрабатывать эти данные, пока Вы не отзовете свое согласие.

2.3. Связь с Вами и отправка уведомлений (в пределах законных интересов Start):

а) Если Вы связываетесь с нами через Сайт, мы можем обрабатывать Ваш идентификатор пользователя, контактные данные, техническое данные, данные о Вашем поведении, платежные данные, информацию о вашей банковской карте, фотографии, записи Вашего голоса, информацию о вашем местоположении, сведения о вашей подписке и промокодах и другие предоставленные вами данные для того, чтобы отвечать на Ваши вопросы, делиться информацией о Турнире посредством смс-сообщений, push-уведомлений или электронных писем, решать возникшие проблемы или иным образом взаимодействовать с вами (обратите внимание, что разговоры могут записываться представителями Исполнителя и сохраняться во внутренней сети компании), в том числе на направлять Вам информацию рекламного (маркетингового) характера (при условии, что данная функция включена во время регистрации на Сайте), выполнять Ваши запросы и иметь возможность отменить Вашу подписку, когда вы захотите.

Мы можем обрабатывать эти данные в течение 3 лет с момента расторжения договора в связи с удалением Вашим данных и аккаунта или запроса на удаление ваших персональных данных, за исключением случаев, когда применимое законодательство предусматривает больший срок хранения данных для защиты наших интересов.

2.4. Обеспечение безопасности (в пределах законных интересов Исполнителя):

б) Мы можем использовать следующие данные: Ваш идентификатор пользователя, загруженные вами персональные данные, сведения о вас и Вашем устройстве, собранные автоматически в соответствии с данной Политикой (например, с помощью файлов cookies и веб-маяков) и другую информацию, необходимую для обеспечения безопасности Сайта, предотвращения мошеннических действий, защиты прав и интересов компании и третьих лиц, а также наших прав на интеллектуальную собственность. Мы можем раскрыть эти данные, если они необходимы для проведения расследования или судебного разбирательства.

Мы можем обрабатывать эти данные в течение 6 месяцев с момента расторжения договора в связи с удалением Вашим данных и Учетной записи или запроса на удаление Ваших персональных данных, за исключением случаев, когда применимое законодательство предусматривает больший срок хранения данных для защиты наших интересов.

2.5. Аналитика (в интересах контролирующей организации):

а) Мы можем автоматически обрабатывать и анализировать следующие данные: Ваше имя, идентификатор пользователя, логин, аватар, информацию о Вашем поле и дате рождения, контактные данные, Информацию банковской карты, платежные данные, технические данные, сведения о вашем устройстве, информацию о Ваших посещениях, предпочтениях, поведении,

дате регистрации, статусе подписки, по которому вы пришли на наш Сайт, а также данные Вашего профиля в целях улучшения работы Сайта и повышения качества обслуживания.

Мы можем обрабатывать эти данные в течение 3 лет с момента расторжения договора в связи с удалением Вашим данных и аккаунта или запроса на удаление Ваших персональных данных.

#### 2.6. Внутренний менеджмент (в интересах Исполнителя):

а) Мы можем обрабатывать следующие данные: Ваши имя, идентификатор пользователя, контактные данные, логин, пароль, информацию о вашей должности, поле, языке и дате рождения, фотографии, записи вашего голоса, пол, сведения о региональных настройках устройства, платежные реквизиты, Информацию банковской карты, сведения о поведении на Сайте, сведения об устройстве, технические сведения, сведения о правах доступа и любая другая информация, необходимая для анализа аудитории Сайта, проведения продуктовых исследований, планирования продуктовой стратегии, проведения А/В-тестов, анализа эффективности и адаптации их к меняющимся условиям, взаимодействий внутри компании, обучения персонала с целью улучшения качества обслуживания, обеспечения доступа к внутренним системам и управления правами доступа.

Мы можем обрабатывать эти данные в течение 1 года с момента вашей последней активности.

#### 2.7. Претензии, иски и официальные запросы (в пределах законных интересов Исполнителя):

а) Если Вы являетесь участником судебного процесса или Ваши данные требуются нам для ответа на официальный запрос, мы можем использовать ваше имя, контактную информацию, адрес, паспортные данные, платежные реквизиты, логи и информацию о вашем устройстве для решения вопросов, изложенных в претензиях, исках или официальных запросах.

Мы можем обрабатывать эти данные до окончания судебного процесса.

### 3. Данные из других источников

Мы можем получать и обрабатывать персональные данные из внешних источников, к которым, помимо прочего, относятся:

а) поставщики услуг, которые помогают нам определить Вашу страну по IP-адресу для настройки Сайта;

б) поставщики платежных услуг (Cloudpayments, Payonline, мобильные операторы, банки и т. д.), которые передают нам информацию об используемом вами методе оплаты (мы не собираем и не храним полные данные вашей карты, только информацию о типе карты, сроке окончания ее действия, дате и времени платежа, а также несколько цифр из номера карты);

с) поставщики данных (например, Google Analytics), от которых мы получаем демографические данные, сведения о ваших интересах и рекламную информацию.

### 4. Особые категории персональных данных

Мы не запрашиваем и не собираемся обрабатывать любые персональные данные особых категорий, включая информацию о состоянии вашего здоровья, расовой принадлежности, религиозных убеждениях, политических взглядах, философских воззрениях, сексуальных предпочтениях и ориентации.

### 5. Раскрытие данных

Мы можем раскрыть ваши персональные данные следующим лицам и в следующих целях:

а) Мы можем обмениваться вашими персональными данными внутри компаний в целях, указанных в разделе 2 настоящей Политики конфиденциальности (приватности).

б) Поставщикам услуг: мы можем привлекать другие компании, агентов или подрядчиков (далее — «поставщики услуг») для помощи нам или оказания ими услуг от нашего имени. Например, поставщики оказывают нам маркетинговые, рекламные, инфраструктурные и информационные услуги, помогают персонализировать и оптимизировать Сайт, обрабатывают

транзакции по кредитным картам и другие типы платежей, оказывают нам поддержку, собирают долги, анализируют и оптимизируют данные (в том числе информацию о взаимодействии пользователей с Сайтом), проводят опросы потребителей и обрабатывают полученные результаты. В процессе оказания услуг поставщики могут иметь доступ к вашим персональным данным и другой информации. Мы не разрешаем им использовать или раскрывать Ваши данные кроме как в связи с предоставляемыми ими услугами.

с) В рамках промо-кампаний: Иногда мы организуем промо-акции и маркетинговые кампании совместно с другими сервисами. Если Вы в них участвуете, мы можем передать сведения о Вас третьим лицам. Если Вы выполните условия акции, мы можем раскрыть Ваше имя и другую информацию о Вас для получения Вами вознаграждения. Обратите внимание, что за сохранность переданных данных несет ответственность сторона, которой мы их передали.

d) Для защиты интересов Исполнителя и третьих лиц: Исполнитель и поставщики услуг могут раскрыть или иным образом использовать Ваши персональные данные, если обоснованно посчитают это необходимым для (a) выполнения любого применимого закона, постановления, решения уполномоченного органа, судебного требования или официального запроса от уполномоченных государственных органов, (b) соблюдения условий использования сервиса и расследования возможных нарушений, (c) обнаружения и предотвращения незаконных действий (в том числе, мошенничества с оплатой), проблем безопасности и технических проблем, (d) защиты прав, собственности и безопасности компании, пользователей или общества в целом в той мере, в которой этого требует и разрешает закон.

e) В случае смены владельца: в случае смены владельца или передачи контроля над нашей компанией, брендом или активами другим лицам (в т.ч. при сделках слияния или поглощения с участием нашей компании), мы также передаем им ваши персональные данные при условии, что они соглашаются соблюдать их конфиденциальность в соответствии с настоящей Политикой.

## **6. Трансграничная передача данных**

Когда мы сталкиваемся с необходимостью передать Ваши персональные данные иностранным поставщикам услуг и аффилированным компаниям, которые не предоставляют надлежащий уровень защиты, мы заключаем с ними стандартный договор о защите персональных данных и следим за тем, чтобы компании принимали все необходимые и достаточные меры для его соблюдения.

## **7. Раскрытие данных о себе**

Вы также можете раскрыть информацию о себе следующими способами:

a) на Сайте могут присутствовать инструменты, которые дают Вам возможность поделиться своими данными по электронной почте, в текстовых сообщениях, социальных сетях и других приложениях для обмена информацией, установленных на Вашем устройстве;

b) Вы можете делиться информацией через социальные плагины и другие подобные инструменты.

Социальные плагины и приложения находятся под управлением самих социальных сетей и регулируются условиями их использования и политиками конфиденциальности.

## **8. Ваши права и Ваш выбор в отношении данных**

### **8.1. Ваши права в отношении персональных данных**

У вас есть следующие права в отношении ваших персональных данных, хранящихся у нас:

a) право доступа к данным, их исправления и обновления, а также право отправить нам запрос об их удалении;

- b) право в любой момент отозвать согласие на использование Ваших персональных данных;
- c) право отказаться от персонализированных предложений, сформированных на основе Ваших взаимодействий с Сайтом, и право на возражение против использования Ваших данных для адресного маркетинга;
- d) право на возражение против сбора и обработки Ваших персональных данных, а также право попросить нас об ограничении обработки Ваших данных или об их переносимости;
- e) право подать жалобу на сбор и обработку нами Ваших персональных данных.

Вы можете воспользоваться вышеперечисленными правами обратившись к нам по адресу [registration@qazaqproam.com](mailto:registration@qazaqproam.com).

Мы оставляем за собой право попросить разумные доказательства для подтверждения Вашей личности, прежде чем мы предоставим Вам какую-либо информацию. Просим обратить внимание, что иногда мы не можем предоставить Вам всю запрашиваемую информацию, например, если такая информация включает в себя персональную информацию о другом человеке. В случае, если мы не сможем предоставить Вам запрашиваемую информацию, мы постараемся объяснить причины этого. **ВНИМАНИЕ!** Пожалуйста, пользуйтесь своими правами осмотрительно и имейте в виду, что злоупотребление ими несет за собой ответственность.

## 9. Защита персональных данных

Мы предпринимаем разумные технические, административные, физические и организационные меры для защиты ваших персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ними третьих лиц, потери, кражи, несанкционированного доступа, использования и внесения изменений. Эти меры позволяют нам обеспечивать уровень безопасности данных, соразмерный степени риска, связанного с их обработкой. Технические меры включают в себя соблюдение политики хранения данных и их шифрование. Мы предоставляем доступ к вашим персональным данным только сотрудникам, которым они необходимы для работы.

## 10. Файлы Cookies и аналогичные технологии

### 10.1. Общая информация

Файлы cookies — это небольшие фрагменты данных, которые сохраняются на вашем устройстве, когда вы просматриваете сайты и пользуетесь онлайн-сервисами. Чтобы получить дополнительную информацию о том, как мы используем файлы cookies, рекламные идентификаторы и веб-маяки, ознакомьтесь с нашей Политикой в отношении файлов cookies .

### 10.2. «Не отслеживать»

«Не отслеживать» («Do Not Track») — это настройка приватности в браузере, которая уведомляет сайты и сервисы о том, что пользователь не хочет, чтобы те собирали информацию о просмотренных им страницах. В настройках браузера можно включить запрет на отслеживание по умолчанию. Подробнее об этой функции можно прочитать здесь: <http://www.allaboutdnt.com>.

## 11. Изменения и обновления

Время от времени мы будем обновлять настоящую Политику конфиденциальности (приватности) по своему усмотрению или в соответствии с изменениями юридических, нормативных и операционных требований.

## 12. Связаться с нами

Если у Вас есть вопросы, сомнения или замечания относительно безопасности Ваших данных или положений настоящей Политики, Вы можете связаться с нами по адресу [registration@qazaqproam.com](mailto:registration@qazaqproam.com). Мы ответим в течение 30 дней. Подробная информация о нашем местонахождении и контактах здесь в «[www.qazaqproam.com](http://www.qazaqproam.com)».

Спасибо, что ознакомились с нашей Политикой конфиденциальности (приватности)!

Надеемся, Вы получите отличные впечатления от участие в Турнире.